

إجراءات تقديم شكوى بخصوص برنامج خدمات الطعام والتغذية

التمييز

وفقاً للقانون الفيدرالي وسياسة وزارة الزراعة الأمريكية (USDA)، يُحظر على هذه المؤسسة ممارسة التمييز على أساس العرق، أو اللون، أو المنشأ الوطني، أو النوع، أو العمر، أو العجز أو الدين، أو المعتقدات السياسية.

لتقديم شكوى تمييز، أرسل خطاباً إلى وزارة الزراعة الأمريكية، مدير مكتب القضاء، 1400 طريق إنديبيندس، جنوب غرب واشنطن العاصمة 20250-9410 أو اتصل بالرقم المجاني (866) 632-9992 (صوتي). يجوز للأفراد الذين يعانون من ضعف في السمع أو لديهم عجز في النطق الاتصال بوزارة الزراعة الأمريكية من خلال خدمة الاتصال الفيدرالي على رقم (800) 877-8339 أو (800) 845-6136 (أسباني)

يمكنك أيضاً تقديم شكوى خطية على العنوان التالي:

وزارة الصحة والخدمات الإنسانية في كارولينا الشمالية
قسم الخدمات الاجتماعية
كارولوتا ديكسون
منسق الحقوق المدنية
325 ن. ش ساليبري
2401 مركز خدمة البريد
رالي، كارولينا الشمالية 27699-2401

الأهلية ومستوى الإعانة

إذا لم تكن أَسْرَتِكَ مؤهلة لبرنامج خدمات الطعام والتغذية أو إذا شعرت بأنك لم تحصل على مبلغ الإعانة الصحيح وفقاً للقانون، يجوز لك أو لممتلكك طلب عقد جلسة استماع عن طريق الاتصال بقسم الخدمات الاجتماعية الإقليمي أو إرسال خطاب لها. يتم إرسال كافة طلبات الاستئناف المستلمة إلى مدير قسم الخدمات الاجتماعية بالولاية.

نظام الشكاوى في الولاية

يتم التعامل مع الشكاوى المتعلقة ببرنامج خدمات الطعام والتغذية التي لا تقع ضمن فئة أخرى تتعامل معها من قبل وزارة الصحة والخدمات الإنسانية في كارولينا الشمالية. إذا، على سبيل المثال، كان لديك شكوى بصدد تأخير في معالجة حالتك أو إذا كان لديك شكوى بشأن الخدمة التي تتلقاها في مكتب الطعام والتغذية بالمقاطعة، فأرسل شكوتك إلى:

وزارة الصحة والخدمات الإنسانية في كارولينا الشمالية
قسم الخدمات الاجتماعية
كارولوتا ديكسون
منسق الحقوق المدنية
325 ن. ش ساليبري
2401 مركز خدمة البريد
رالي، كارولينا الشمالية 27699-2401

أو اتصل بمركز دعم العملاء بوزارة الصحة والخدمات الإنسانية على الرقم المجاني 1-800-662-7030.