División de Servicios Sociales de Carolina del Norte
Forma de Queja de Servicios de Regulaciones y Licencias

Esta forma es para presentar una queja contra agencias/instituciones que tienen licencia de parte de la División de Servicios Sociales de Carolina del Norte (ej. Agencias de Colocación, adopción o de Cuidado Foster, Hogares Residentes Maternales, Instituciones Residentes de Cuidado Infantil). Para que los Servicios de Regulaciones y Licencias puedan investigar su queja, la agencia debe de aparecer listada en este sitio de Internet: (http://www.ncdhhs.gov/dss/licensing/listings.htm).
Note que esta forma **NO** corresponde para hacer quejas de Departamentos de Servicios Sociales locales, Mantenimiento Infantil o Servicios para Personas Adultas.
Deseo presentar un Queja Formal contra la agencia/institución que aparece abajo. Estoy presentando esta información para determinar si esta agencia/institución ha violado la reglamentación de licencias de Carolina del Norte. Este es un DOCUMENTO PUBLICO. Como parte del proceso de investigación, este documento será compartido con la agencia/institución contra la cual se hace la queja. Note que la División de Servicios Sociales no puede forzar a las agencias para que regresen tarifas, dinero o cualquier otra forma de compensación. La División de Servicios Sociales determinará si la agencia ha violado reglamentaciones administrativas.

Su información

Nombre: Relación con la agencia:

Dirección: Ciudad: Estado: Código Postal:

Condado: Tel: Correo Electrónico:

Queja contra una de las agencias listadas en el siguiente sitio de Internet:
http://www.ncdhhs.gov/dss/licensing/listings.htm

Nombre de la Agencia/Institución:

Dirección de la Agencia: Ciudad: Estado: Código Postal:

Tel. de la Agencia: Fecha del Incidente:

Proporcione detalles de su queja (Quién, Qué, Cuándo, Dónde, Cómo, etc.) Use hojas adicionales si es necesario.

Fecha:

Una vez completada envíela a: Division of Social Services, Regulatory and Licensing Services, 952 Old US Highway 70, Black Mountain, North Carolina 28711. o enviela por Fax: 828-669-3365